Declaração do Escopo

A Herbalife Ltd(NYSE:HLF) foi fundada em 1980, e está no Brasil a mais de 20 anos. Trata-se de uma empresa global responsável por comercializar produtos de controle de peso, nutrição e cuidados pessoais para um estilo de vida saudável.

Os produtos são vendidos em mais de 90 países por meio de uma rede que conta com milhões de Consultores Independentes por quase todo o mundo.

A Herbalife tem como missão, mudar a vida das pessoas e o compromisso de oferecer produtos de qualidade e a melhor oportunidade de negócio na Venda Direta para seus consultores e consumidores.

Por meio do programa “Herbalife Family Foundation” (HFF), são elaboradas diversas iniciativas em responsabilidade social tais como: “Programa Casa Herbalife”, que apoia mais de 100 organizações a prover uma boa alimentação a crianças em situação de risco social. Além de patrocinar mais de 100 eventos relacionados ao esporte, fitness, e atletas em todo o mundo, confirmando seu compromisso como empresa que adota um estilo de vida saudável e ativo.

**Sobre nosso cliente**

Nosso cliente é Consultor da Herbalife, dando início ao seu negócio junto a empresa no ano de 2016, após o casal fazer uso dos produtos e obterem resultados significativos fazendo com que eles se animassem a disseminar esse conhecimento e sugerir o uso a outras pessoas. Viram na empresa uma oportunidade de negócio.

O casal tomou conhecimento da empresa através de coaches especializados que deram o respaldo de utilização dos produtos com acompanhamento personalizado, um grande diferencial para que eles quisessem aderir ao negócio.

Atualmente o negócio deles conta com ajuda de coaches especializados, educadores físicos e nutricionistas que dão respaldo técnico.

O casal faz acompanhamento de clientes via WhatsApp com o auxílio de scripts, além de utilizar o Facebook para divulgação.

**Os maiores desafios deles e que iremos auxiliar, são:**

- Obter contato mais próximo com os clientes para redução de desistências ao programa que auxilia na perda de peso e nutrição, além de ampliar a rede de clientes;

- Acompanhar a evolução dos clientes mais de perto e de forma personalizada, além de ter feedback de cada usuário;

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

- Iremos realizar a criação de um site e um aplicativo com Dashboard para que eles possam acompanhar a evolução dos clientes

- No site também teremos um chatbot para enviar promoções;

- Além disso, a criação de um banco de dados para o controle de clientes;